

# Star Mobil Services



## > C'EST :

- Un contrat de services
- Une assistance adaptée aux besoins des motorhomistes quel que soit le type, l'année et le poids de votre véhicule.

## > C'EST :

L'assurance d'être écouté, informé, rassuré, aidé par une équipe de techniciens spécialistes des motorhomes 24h/24 et 7j/7 en Belgique, Luxembourg et dans le Monde entier.

## 2 formules adaptées à vos besoins

- > NOTRE CONTRAT EXCELLENCE
- > NOTRE CONTRAT PERFORMANCE

## Comment faire votre choix ?

### C'est simple !

> Votre motorhome **n'est plus sous garantie** constructeur ou revendeur. Choisissez notre « Contrat EXCELLENCE ».

> Votre motorhome **est sous garantie** constructeur ou revendeur ou si votre contrat d'assurance prévoit une assistance technique et médicale. Choisissez notre « Contrat PERFORMANCE ».

N.B : Nous vous recommandons de vérifier si vos contrats de garantie et d'assurance ne vous couvrent que pour les pays inscrits sur votre carte verte. Le contrat EXCELLENCE Star Mobil Services propose ses prestations pour tous les pays d'Europe Géographique sans restrictions.

### Contrat EXCELLENCE

ASSISTANCE TOTALE  
Belgique, Luxembourg, Europe, Maroc  
et Tunisie  
+ UN BONUS D'ASSISTANCE  
TECHNIQUE MONDIALE

1 semaine	34 € TVAC
1 mois	126 € TVAC
3 mois	189 € TVAC
6 mois	230 € TVAC
12 mois	290 € TVAC
18 mois	390 € TVAC
24 mois	497 € TVAC
Mois supplémentaire	126 € TVAC

### Contrat PERFORMANCE

ASSISTANCE TECHNIQUE  
MONDIALE

1 semaine	22 € TVAC
1 mois	82 € TVAC
3 mois	99 € TVAC
6 mois	115 € TVAC
12 mois	190 € TVAC
18 mois	290 € TVAC
24 mois	323 € TVAC
Mois supplémentaire	82 € TVAC

POUR TOUTES DEMANDES PERSONNALISEES : NOUS CONSULTER

Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016

## Motorhome hors garantie constructeur ou revendeur

Choisissez

### NOTRE CONTRAT EXCELLENCE

une assistance totale  
+ un bonus assistance technique mondiale

C'est la tranquillité absolue. Vous bénéficiez de l'ensemble des prestations Star Mobil Services.

- Assistance aux personnes en cas de panne, d'accident, de maladie ou de vol de votre motorhome (hébergement ou rapatriement au domicile).
- Rapatriement médicalisé en cas de maladie ou de blessures.
- Prise en charge des frais d'hospitalisation et des frais médicaux.
- Prise en charge de vos animaux domestiques transportés (chiens et chats).
- Assistance au motorhome.
- Assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone avec techniciens en ligne spécialisés dans le motorhome. Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne. Service accessible dans le monde entier.
- Remorquage sans franchise kilométrique en cas de panne mécanique immobilisante (plafond de 450 euros).
- Dépannage sur place et assistance crevaison (envoi d'un technicien et plafond de 150 euros)
- Véhicule de courtoisie ou motorhome de remplacement (selon disponibilités et conditions).
- Recherche et prise de rendez-vous avec les services après-vente.
- Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule ou les équipements).
- Recherche d'un réparateur qui accepte d'accueillir votre motorhome et vos passagers pendant la durée des travaux de réparations.
- Recherche et envoi des pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition. Services accessibles dans le monde entier.
- A l'étranger, prise en charge des frais de gardiennage (un mois maximum) et avance des taxes d'importation en cas de vol ou de destruction de votre motorhome.
- A l'étranger, rapatriement de votre motorhome en Belgique ou Luxembourg.
- Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.
- Conseils par technicien spécialisé pour équiper votre motorhome en fonction de votre utilisation.
- Informations voyages (formalités, itinéraires, ...) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé, ...).



## Demande de contrat

Nom ou raison sociale .....  
Prénom .....  
Date de naissance ..... Profession .....  
Adresse.....  
Code postal..... Ville .....  
Téléphone .....  
Email .....

### INFOS MOTORHOME

N° immatriculation .....  
Marque cellule .....  
Modèle cellule.....  
Marque porteur .....  
N° de châssis .....  
Date 1<sup>ère</sup> mise en circulation .....  
P.T.A.C. ....  
(pour les véhicules de plus de 5 tonnes, nous consulter)

(cocher la case de votre choix)

### CONTRAT EXCELLENCE - Assistance totale

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 semaine | <input type="checkbox"/> 12 mois               |
| <input type="checkbox"/> 1 mois    | <input type="checkbox"/> 18 mois               |
| <input type="checkbox"/> 3 mois    | <input type="checkbox"/> 24 mois               |
| <input type="checkbox"/> 6 mois    | <input type="checkbox"/> 1 mois supplémentaire |

### CONTRAT PERFORMANCE - Assistance technique

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 semaine | <input type="checkbox"/> 12 mois               |
| <input type="checkbox"/> 1 mois    | <input type="checkbox"/> 18 mois               |
| <input type="checkbox"/> 3 mois    | <input type="checkbox"/> 24 mois               |
| <input type="checkbox"/> 6 mois    | <input type="checkbox"/> 1 mois supplémentaire |

Contrat valable à compter du virement bancaire au compte de Star Mobil Services : ING BE 74 3630 6930 3207  
BIC : BBRU-BE-BB

Signature (cachet) du souscripteur :

Motorhome sous garantie constructeur ou revendeur ou si votre contrat d'assurance prévoit une assistance technique et médicale

Choisissez

### NOTRE CONTRAT PERFORMANCE

une assistance technique mondiale

- Assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone avec techniciens en ligne spécialisés dans le motorhome. Le technicien procède à un diagnostic précis de la panne (porteur, cellule et équipements) qui permet de définir soit une réparation à distance, soit une prise de rendez-vous avec le service après-vente le plus proche du lieu de la panne.
- Recherche et prise de rendez-vous avec les services après-vente.
- Prise en charge et recherche d'un réparateur en cas d'indisponibilité d'un service après-vente (interventions concernant le porteur, la cellule ou les équipements).
- En cas de panne mécanique, si vous le souhaitez, nous entreprenons à votre place les démarches afin que vous soyez pris en charge et dépanné par la garantie d'assistance du porteur.
- Recherche d'un réparateur qui accepte d'accueillir votre motorhome et vos passagers pendant la durée des travaux de réparations.
- Recherche et envoi des pièces détachées (porteur/cellule/équipements) avec prise en charge des frais d'expédition.
- Aide à l'utilisation de vos équipements et recherche de panne par technicien spécialisé au téléphone.
- Conseils par technicien spécialisé pour équiper votre motorhome en fonction de votre utilisation.

- Informations voyages (formalités, itinéraires, ...) et informations pratiques (démarches administratives ou d'ordre privé, ...).



### Fuite d'eau (Norvège)

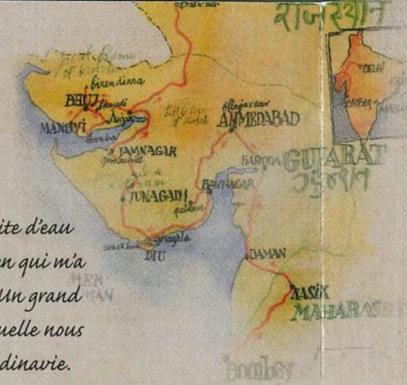
« Après avoir constaté une importante fuite d'eau sous la chaudière, j'ai appelé un technicien qui m'a indiqué comment remédier à cette fuite. Un grand merci pour votre intervention grâce à laquelle nous avons pu poursuivre notre voyage en Scandinavie. En espérant ne plus avoir besoin de vos services ! »  
Sarah, Lyon.

### Panne d'antenne automatique (Espagne)

« En panne d'antenne automatique au sud de l'Espagne, j'ai beaucoup apprécié les conseils de votre technicien qui, faute de pouvoir intervenir sur place en raison de la complexité du matériel et de l'éloignement, m'a apporté du soutien et une aide précieuse. J'adresse des éloges et remercie tous vos techniciens pour la ponctualité et l'objectivité dont ils ont fait preuve dans leurs interventions. »  
Stéphane, Roubaix.

### Panne de chauffage (Hautes Pyrénées)

En moins de quinze minutes, un technicien a trouvé la panne de la chaudière. Nous tenons à vous dire combien nous avons été sensible à votre attention et à votre acharnement à vouloir nous dépanner. Nous vous remercions pour votre aide et vous encourageons à continuer ainsi »  
Aurélie, Nice.



**Chaussée d'Alseberg 842  
B-1180 Uccle**

Tel : +32 (0)2 385 43 68  
[www.starmobilservices.com](http://www.starmobilservices.com)  
[info@starmobilservices.com](mailto:info@starmobilservices.com)

Cachet du vendeur



**DERIDDER**  
ASSURANCES & CRÉDITS

DERIDDER-ASSURANCES SPRL  
Rue J.-B. Wauthier, 9  
5300 NAMECHE  
Tél. 0495/21.71.33  
Fax. 081/58.91.59  
Email: [info@deridder-assurances.be](mailto:info@deridder-assurances.be)  
Site: [WWW.DERIDDER.INSURE](http://WWW.DERIDDER.INSURE)

Agréation FSMA: 17731A

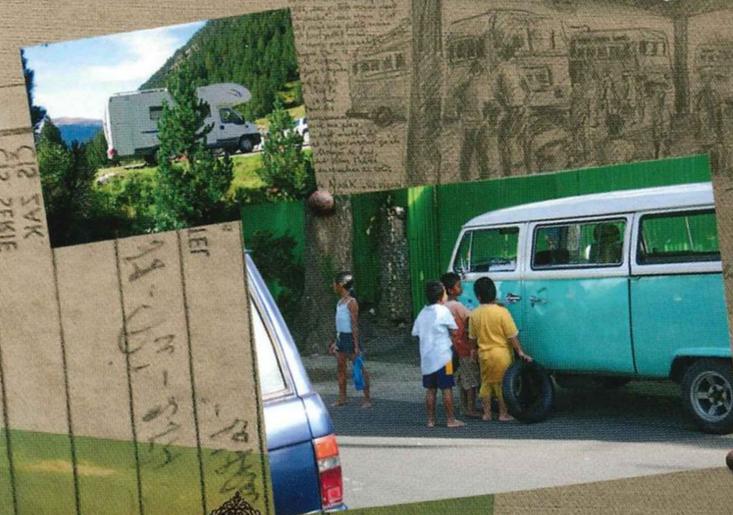
Spri au capital de 50 000 € - TVA BE 0824.382.214



**Vous accompagnez 24H/24 et 7J/7**



*Voyagez  
en toute tranquillité*



**Assistance  
sur porteur,  
cellule  
et équipements**

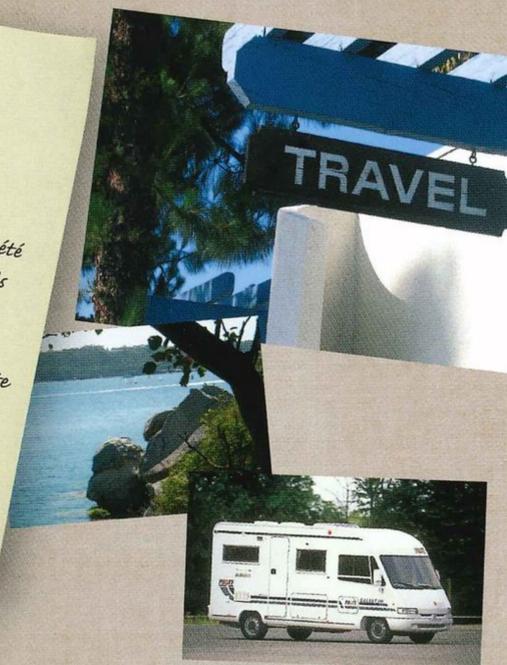


### Panne de freins (France)

« Nous tenons à remercier toute votre équipe pour sa diligence et sa compétence lors de l'incident intervenu sur notre camping-car. Nous avons galéré plusieurs heures avant de découvrir la petite carte d'assistance « miracle ! ». Un grand merci à votre équipe que nous avons régulièrement en ligne. »  
Jérôme, Épinal.

### Coupure moteur (Maroc)

« Je n'en reviens pas d'avoir été dépannée aussi vite. Je tenais à vous exprimer mes plus vifs remerciements et vous dire à quel point je suis très satisfaite de votre assistance grâce à laquelle j'ai poursuivi mes vacances avec l'esprit tranquille. »  
Myliène, Toulon.



### Panne électrique (Portugal)

« Je n'avais plus aucun éclairage dans la cellule, la pompe à eau, le réfrigérateur, la chaudière et la télévision ne fonctionnaient plus. J'ai appelé Star Mobil Services et un technicien nous a indiqué comment nous dépanner. Vous êtes toujours présents et serviables et je tiens à vous en remercier. »  
Serge, Tours.

